

CAPSOL S.p.A. progetta e produce capsule e cappucci per moltissime applicazioni.

Per mantenere costante l'attenzione verso la qualità dei prodotti e del servizio CAPSOL ha realizzato un sistema di gestione conforme alle seguenti norme, ciascuna per le parti di competenza come indicato nel certificato della qualità.

UNI EN ISO 9001: 2015 del sistema qualità

UNI CEI EN ISO 13485: 2016 per i dispositivi medici

UNI EN ISO 22716: 2008 per le pratiche di buona fabbricazione dell'ambito cosmetico

UNI EN 15593: 2008 per la gestione dell'igiene nella produzione di imballaggi per alimentari

L'impegno dell'azienda è anche quello di mantenere la conformità ai requisiti regolamentari applicabili come quelli dettati da:

Direttiva 43/92 concernente i dispositivi medici

Regolamento CE 2023/2006 sulle buone pratiche di fabbricazione dei materiali e degli oggetti destinati a venire a contatto con prodotti alimentari

Regolamento CE 1223/2009 sui prodotti cosmetici

Regolamento CE 10/2011 e numerose modifiche applicabili

La Direzione di **CAPSOL S.p.A.**, pertanto è impegnata nell'orientare il proprio operato verso:

- rispondenza dei prodotti alle esigenze esplicite ed implicite dei clienti in conformità a standard contrattuali, aziendali e normativi
- mantenimento della conformità legislativa in ogni ambito
- efficacia ed efficienza dei processi produttivi e dell'organizzazione anche attraverso il mantenimento del sistema qualità
- applicazione delle buone pratiche di fabbricazione (GMP)
- fidelizzazione dei clienti e ottimizzazione del rapporto con il cliente favorendo la partnership
- affidabilità e flessibilità del servizio di consegna e del supporto tecnico ai clienti
- acquisizione di nuove quote e segmenti di mercato tramite l'offerta di prodotti innovativi, sicuri e competitivi
- ricerca di prodotti e produzioni alternative a quelle tradizionali della società
- miglioramento continuo dei processi produttivi per ridurre gli sprechi e aumentare la qualità ed il margine di contribuzione
- coinvolgimento di tutto il personale e i collaboratori, compreso quello temporaneo, mediante una costante attività di informazione e formazione relative a qualità, ambiente e sicurezza per perseguire il miglioramento continuo dei processi
- approvvigionamento di servizi strategici da fornitori che abbiano le capacità di soddisfare la miglior qualità ad un prezzo competitivo assicurando la conformità legislativa dei prodotti forniti
- impegno nel rispetto della salute e della sicurezza sul lavoro per ogni lavoratore.

Per onorare gli impegni assunti è necessario perseguire i seguenti obiettivi:

- migliorare la **soddisfazione del Cliente** offrendo qualità, correttezza e tempestività.
- promuovere adeguati programmi di addestramento per elevare il livello di **competenza e capacità del personale**.
- mantenere la conformità del **sistema qualità** alle norme citate
- **verificare continuamente le proprie prestazioni** al fine della realizzazione di un continuo miglioramento del sistema qualità
- **sensibilizzare** sugli argomenti della salute, sicurezza e ambiente, nell'interesse della società, dei lavoratori e della comunità